



## Zeven webwinkels met Sneek als epicentrum

Dirk Jan Pheifer uit Sneek, directeur van Everlake, heeft 7 webwinkels en gaat met Sinterklaas, de Kerstdagen en Oud en Nieuw 'in het vizier' een extreem drukke periode tegemoet. Dat doet hij overigens niet in zijn eentje, want op het kantoor van Everlake in het bedrijfscentrum aan de Smidsstraat in Sneek werken naast zijn zus Lianne Jansen (webshop Manager) nog vier mensen.

"We merken dat de 'koudwatervrees' van veel mensen om via het internet te kopen minder wordt, maar dat er toch nog steeds negatieve berichten over het kopen via internet verschijnen" vertelt de 30-jarige entrepreneur. "Nederland doet het erg goed op het gebied van veiligheid, maar er zitten natuurlijk overal wel een paar 'rotte appels' in de mand. Voor de consument echter wordt de bescherming steeds beter. Een paar tips van Dirk Jan en Lianne voor mensen, die niet vertrouwd zijn met online aankopen, om 'bloopers' te voorkomen.



### Veiligheid voor alles

Ga voor je iets wilt kopen, eerst prijzen vergelijken op vergelijkingssites. Beslist.nl is een van de bekendste en klik eens op een paar van die aanbiedingen. Je komt dan op de sites van de aanbieders terecht. Daar kun je een heleboel informatie uit halen. Denk aan:

- Komen er nog bijkomende kosten bij de genoemde prijs (administratiekosten en/of verzendkosten)
- Is de site aangesloten bij een Keurmerk? Thuiswinkel Waarborg en Qshops zijn bekende en vertrouwde organisaties.
- Kijk bij 'contact' eens naar de adresgegevens. Staat er daadwerkelijk een fysiek adres bij, waar de organisatie is gevestigd, of alleen een postbusnummer. Een vast telefoonnummer, of alleen een mobiel nummer. Heeft de organisatie een telefoonnummer voor de klantenservice?
- Hoe snel is de levertijd en staat er voorraad status informatie bij?
- Kunt je met veilige methodes betalen, zoals Ideal en PayPal?

Mocht u niet tevreden zijn met uw aankoop, dan heeft u wettelijk het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen. Geef dat wel aan bij de webshop. Deze is wettelijk verplicht het aankoopbedrag binnen 14 dagen op uw rekening terug te storten. De kosten van de retourzending zijn overigens wel voor eigen rekening.

**En vergeet niet: Als een aanbieding te mooi is om waar te zijn, dan is dit waarschijnlijk ook zo.**

### Service, service, service

"Alles draait om service" vult Lianne aan. Zodra jij een order plaatst hoor je automatisch binnen een paar minuten een bevestiging van je bestelling te krijgen. Heb je betaald, via Ideal bijvoorbeeld, dan krijg je een bevestiging van je bank, maar er hoort meteen een mail van het bedrijf achter aan te komen dat je status is veranderd van besteld, naar betaald en daar hoort ook de info in te staan wanneer je je levering kunt verwachten. Blijven communiceren met je klanten.

### Webshops

Everlake heeft zeven webshops. Eccellente.nl (onderhouds- en reinigingsproducten voor consumenten koffie- en espresso machines), Onderhoudsartikelen.nl (brede onderhoudsproducten zoals reinigingsmiddelen voor vaatwassers, keramische kookplaten, stofzuigerzakken), CCLL.nl (eveneens een webshop gespecialiseerd in de verkoop van onderhouds- en reinigingsproducten voor koffie- en espressomachines), Waterfiltersonline.nl (waterfilterkannen), Notitieboekjes.nl (top of the bill notitieboekjes van Moleskine), Dekoffieentheewinkel.nl en Descaler.co.uk (Engelse site met onderhoudsproducten).

### En nu, consolideren?

"Neen, dat kan haast niet in dit digitale wereldje. We hebben twee jaar geleden onze omzet met ruim zestig procent zien stijgen, dit jaar gaan we richting de 70% en voor volgend jaar ligt de doelstelling op een verdubbeling van de omzet. Misschien door een overname, of verdere internationalisatie, of starten van een nieuw product. Met ingang van december gaat Everlake een keer per kwartaal een column verzorgen voor GrootSneek. U blijft dus op de hoogte van dit jonge en ambitieuze Sneker bedrijf.

## TITAN PROJECTS B.V. SCOORT ORDER VAN 11 MILJOEN

De koersverandering die de beide eigenaren van Titan Projects in 2009 in gedachte hadden begint in 2014 definitief zijn vruchten af te werpen in de vorm van een mega order voor de zoutfabriek van Salina Austria. Enerzijds gedwongen door een krimpde markt in Nederland en anderzijds een sterkere mondiale concurrentie besloten Robert van Voorst en Koos Boersma om zich meer te focussen op de high-end markt in de chemie en petro-chemie en in het bijzonder de productie van zout.

In 2012 werd Titan US Chicago opgericht waarbij Hans Niederberger als 'zout goeroe' aan het team werd toegevoegd. Na een aantal grote projecten in de VS heeft Titan Projects b.v. de opdracht binnengehaald om een deel van Salina Austria te optimaliseren. Hierbij wordt de reiniging van de pekels onder handen genomen en wordt het rendement van de indampinstallatie verbeterd.



## WOONBOULEVARD SNEEK PAKT UIT OP WINTERFAIR



Op zondag 7 december organiseert Woonboulevard Sneek een gezellige en warme Winterfair. Om 11 uur gaan de deuren open en kan iedereen komen cadeau shoppen. De toegang is gratis! De Woonpassage is die dag sfeervol in Kerstfeer aangekleed door lokale ondernemers en hobbyisten met een rijk aanbod aan cadeaus, speelgoed, proeverijen, demonstraties, (woon)accessoires, kleding en meer!

Dit jaar wordt er extra aandacht besteed aan de inwendige mens in het hart van de Woonpassage. Daarnaast is er een fotografe voor een foto in Kerstfeer! Dus volop reuring in de meest veelzijdige Woonboulevard van Noord Nederland!

De 2e editie van de winterfair wordt georganiseerd door Woonboulevard Sneek. Deelnemen-

de bedrijven zijn onder andere : Magic 4 Nails, Hoge T-decoraties, Oriflame, Tupperware, By Oslo, Pure Skin, Bodywrap Friesland, Maggies Spray, BonBon Bini, Aquila Glaswerk, Nita handgemaakte cadeaus, Trendflower, Cadeautjenodig.nl, Tal & Zo, Mixxx Lifestyle & more, De Hollandse Kus, Djura van den Berg fotografie, Culinaire Elfstedentocht, Trienier Energetix, FM Group-geuren, Vivanya, Muurling kaarsen, Beemaster Honing, Jipper Leecadeaus, Yubag and More, Moets & Co, Seazonskleding & Lifestyle, FairBeans, Be You Hairstyling & Cosmetics, Enjoy By Louisa, Sequito-accessoires, Marktkraam Ruben, Hara-Sneek, Bertmeubelen, Scandinavisch Textiel, Dezem & Spelt, Wietske's Houtwurk, JK-Attractieverhuur en MjammieJammie.

Houd de website [www.woonboulevardsneek.nl](http://www.woonboulevardsneek.nl) in de gaten voor meer informatie en andere evenementen

## Opening ver-herbouwde 'Noflik Langwar' in Langweer!

Op vrijdag 21 november is Noflik Langwar officieel geopend, na een ingrijpende verbouwing/uitbreiding. Door het naastgelegen pand erbij te trekken zijn er nog veel meer mogelijkheden voor activiteiten, feestjes en diners. Weliswaar meer vierkante meters, maar de sfeer blijft vertrouwd. "dat bekende laagdrempelige huiskamergevoel en iets anders zouden we ook niet willen" aldus Ab de Bruin.

"Verzin eens wat leuks. Bruiloften, partijtjes, verjaardagen, vergaderingen en...., en ....Jahaah, ga maar door....! Mogen wij even? Wat te denken van Beppe's Miel, Dinerkennis, De Jongens



tegen de Meisjes, Solextoer, Sloepverhuur, Spelshow: 'Ik hou van Friesland', Spelshow: 'Ik hou van Holland', Dagje Daf-fen, Themafeesten, en nog veel meer".

Met of zonder flaubyt, of wat luxer een diner of buffet. "Als u het nog leuker weet te verzinnen, voeren wij het uit" vult Yvonne de Bruin-Tol aan. Kom langs dan maken we er samen een onvergetelijk feest van.

Noflik Langwar • Buorren 29-31 • 8525 EC Langweer • 0515-499169